



# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**РАССМОТРЕННЫХ В IV КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ  
В ДЕПАРТАМЕНТЕ ЛЕСНОГО ХОЗЯЙСТВА  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом лесного хозяйства Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в 4 квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в Департамент лесного хозяйства Костромской области.

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в 4 квартале 2018 года, динамика их изменения по сравнению с 3 кварталом 2018 года и 4 кварталом 2017 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 4 квартале 2018 года.

В обзоре, поступившая в Департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Департамент.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения.

Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Департамент, по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных

или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в инспекции, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

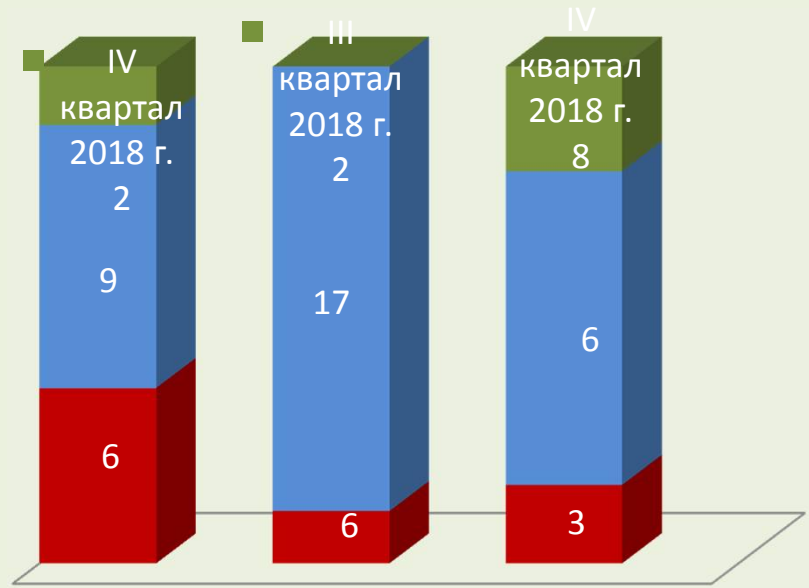
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2018 г.	6	9	2
III квартал 2018 г.	2	17	
IV квартал 2017 г.	3	12	4

■ В устной форме  
■ В письменной форме  
■ В форме электронного документа



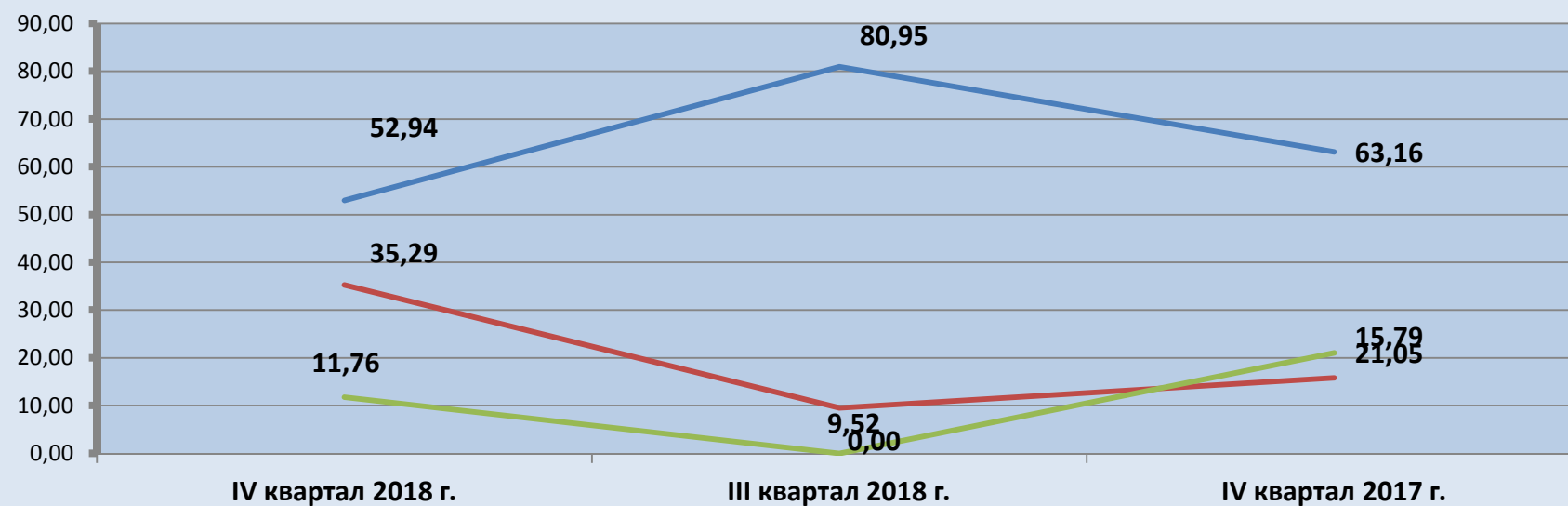
### Динамика поступления обращений граждан и организаций



## ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2018 г.	35,29	52,94	11,76
III квартал 2018 г.	9,52	80,95	0,00
IV квартал 2017 г.	15,79	63,16	21,05

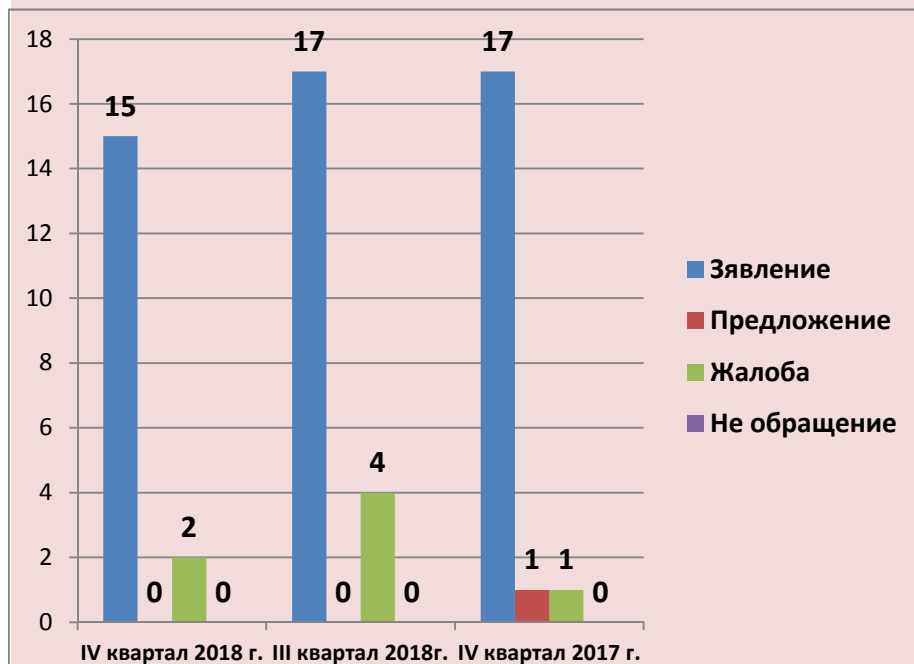
— Обращения в письменной форме    — Обращения в форме электронного документа    — Обращения в устной форме



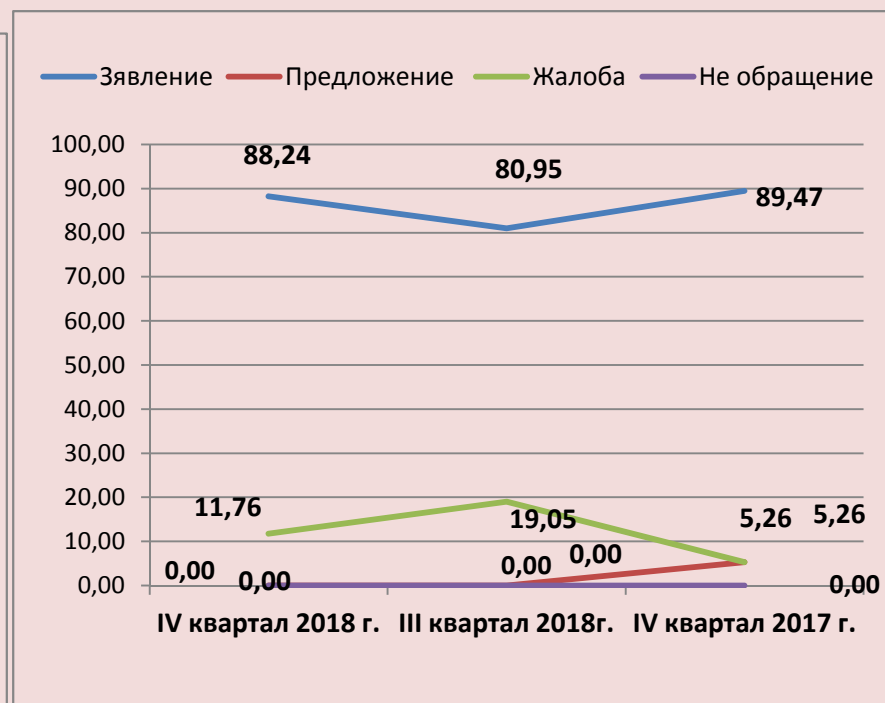
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
IV квартал 2018 г.	15 88,24		2 11,76	
III квартал 2018г.	17 80,95		4 19,05	
IV квартал 2017 г.	17 89,47	1 5,26	1 5,26	

### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

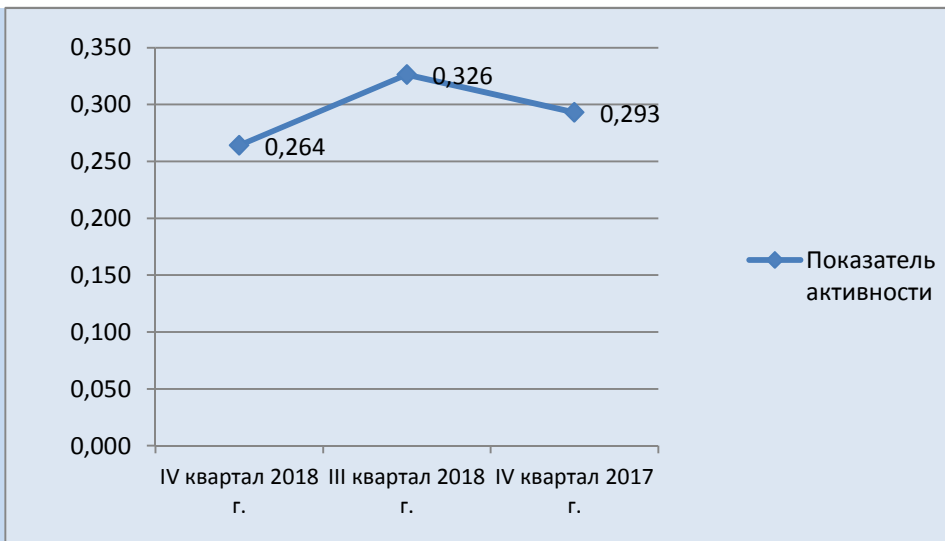


### ДОЛЯ

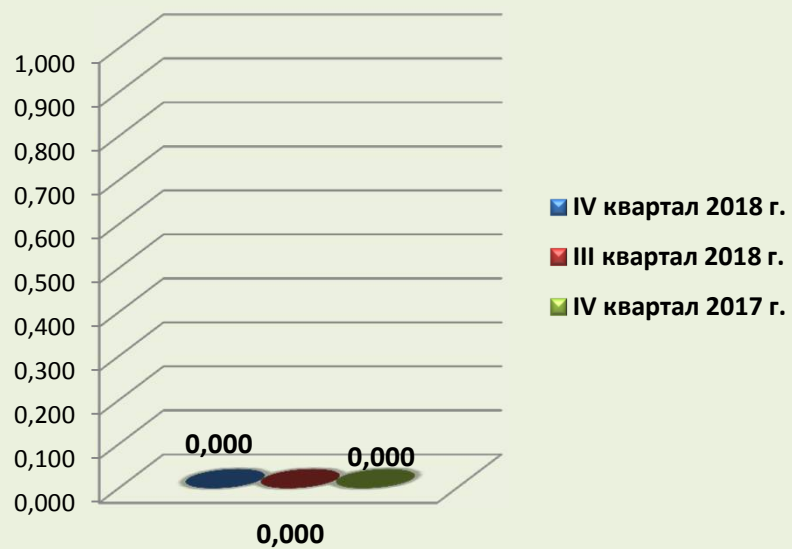


### АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

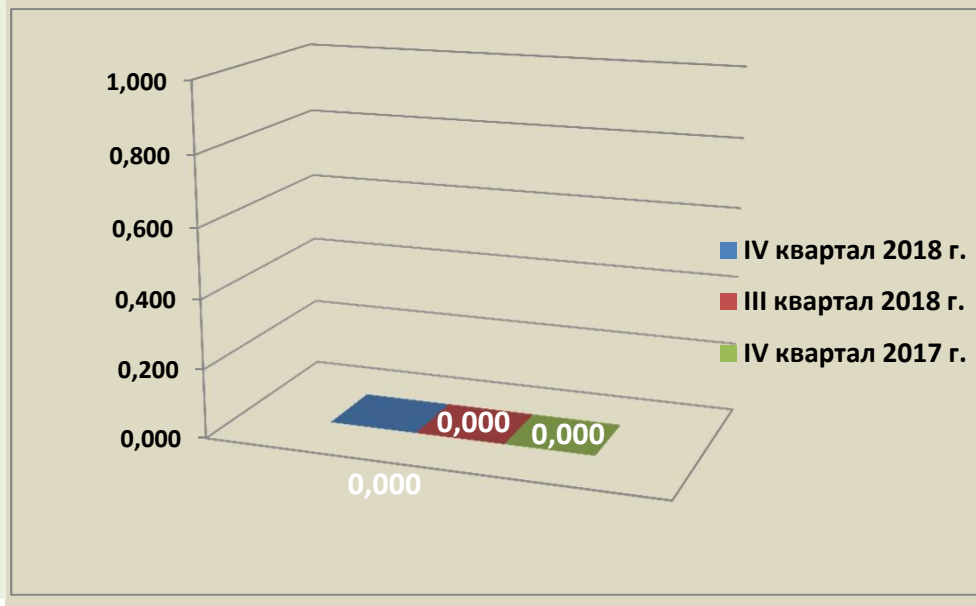
IV квартал 2018 г.	III квартал 2018 г.	IV квартал 2017 г.
0,264	0,326	0,293



### ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



### ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС





## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	IV квартал 2018 г.	III квартал 2018 г.	IV квартал 2017 г.
Государство, общество, политика	<b>2</b>		<b>2</b>
	11,765		10,526
	0,031		0,031
Жилищно-коммунальная сфера	<b>1</b>		<b>1</b>
	5,882		5,263
	0,016		0,016
Оборона, безопасность, законность			
Социальная сфера			<b>1</b>
			5,263
			0,016
Экономика	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>15</b>
	82,353	100,000	78,947
	0,218	0,326	0,233



Общее количество вопросов по тематическому разделу

Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов

Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ**

IV квартал 2018 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй			
	Основы государственного управления	2	100,000	0,031
	Международные отношения. Международное			
	Гражданское право			
	Индивидуальные правовые акты			
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение			
	Жилищный фонд	1	100,000	0,016
	Нежилой фонд			
	Обеспечение права на жилище			
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами			
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона			
	Безопасность и охрана правопорядка			
	Правосудие			
	Уголовное право. Исполнение наказаний			
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.			
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья			
	Труд и занятость населения			
	Социальное обеспечение и социальное страхование			
	Образование. Наука. Культура			
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм			
ЭКОНОМИКА	Финансы			
	Хозяйственная деятельность	3	21,429	0,047
	Внешнеэкономическая деятельность			
	Природные ресурсы	11	78,571	0,171
	Информация и информатизация			

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2018 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
<b>Антроповский муниципальный район</b>  <b>6424</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
	Экономика				
<b>Буйский муниципальный район</b>  <b>11049</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
	Экономика				
<b>Вохомский муниципальный район</b>  <b>8934</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
	Экономика				
<b>Галичский муниципальный район</b>  <b>8006</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
	Экономика				

## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

IV квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
<b>Кадыйский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
<b>7681</b>	Экономика				
<b>Кологривский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
<b>5849</b>	Экономика				
<b>Костромской муниципальный район</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
<b>47114</b>	Экономика	2	100,00	1,098	0,834
<b>Красносельский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
<b>18212</b>	Экономика				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2018 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
<b>Макарьевский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
	Экономика				
14544					
<b>Мантуровский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
	Экономика	1	100,00	2,260	1,996
4425					
<b>Межевской муниципальный район</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
	Экономика				
4006					
<b>Муниципальный район город Нея и Нейский район</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
	Экономика				
13144					

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2018 г.**

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район  33447	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
	Экономика				
Октябрьский муниципальный район  4453	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
	Экономика				
Островский муниципальный район  11788	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
	Экономика				
Павинский муниципальный район  4600	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
	Экономика				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
<b>Парфеньевский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
	<b>6032</b>	Экономика	1	100,00	1,658
<b>Поназыревский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
	<b>7620</b>	Экономика			
<b>Пыщугский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
	<b>4840</b>	Экономика			
<b>Солигаличский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
	<b>9533</b>	Экономика			

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
<b>Судиславский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
<b>12634</b>	Экономика				
<b>Сусанинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
<b>7224</b>	Экономика				
<b>Чухломский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
<b>10538</b>	Экономика	1	100,00	0,949	0,685
<b>Шарьинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
<b>9564</b>	Экономика				



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
<b>Городской округ город Кострома</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
<b>273382</b>	Экономика	3	100,00	0,110	
<b>Городской округ город Буй</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
<b>24531</b>	Экономика				
<b>Городской округ город Волгореченск</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
<b>16768</b>	Экономика	1	100,00	0,596	0,332
<b>Городской округ город Галич</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
<b>16934</b>	Экономика				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2018 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
<b>Городской округ город Мантурово</b>	Государство, общество, политика				
	Жилищно-коммунальная сфера				
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
<b>16400</b>	Экономика				
<b>Городской округ город Шарья</b>	Государство, общество, политика	1	33,33	0,272	0,008
	Жилищно-коммунальная сфера	1	33,33	0,272	0,008
	Оборона, безопасность, законность				
	Социальная сфера				
<b>36716</b>	Экономика	1	33,33	0,272	0,008

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
IV квартал	17	17	1	16		3	13		
		100,00	5,88	94,12		17,65	76,47		

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В 4 квартале 2018 года в Департамент поступило 17 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 6 обращения в форме электронного документа, 9 в письменной форме и 2 в устной форме, что соответственно составляет 35%, 53% и 12%.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Департамент в 4 квартале 2018 года, характеризуются следующим образом:

15 заявлений (88%), 2 жалобы (12%), 0 предложение (0%), 0 не обращение (0%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в 4 квартале 2018 года составляет 0,264 пункта.

Доля вопросов тематического раздела «Экономика», поступивших в Департамент в 4 квартале 2018 года, составляет 82% в общем количестве вопросов поступивших в 4 квартале 2018 года, «Государство, общество, политика» — 12%, «Жилищно-коммунальная сфера» — 6%.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 0% и 17% от общего количества обращений, по которым Департаментом направлены ответы авторам обращений в 4 квартале 2018 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 76 % от общего количества обращений, по которым Департаментом направлены ответы авторам обращений в 4 квартале 2018 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве принятых решений составляет 5,8 % от общего количества обращений, поступивших в Департамент в 4 квартале 2018 года.

